Правила пребывания на территории Корпоративного центра оздоровления «СИБУР-Юг»

Общее положение

Настоящие правила пребывания (далее по тексту – «Правила») в Корпоративном центре оздоровления «СИБУР-Юг» (далее по тексту – «КЦО», или «Санаторий») определяют:

- порядок заезда (**check**-in) и выезда (**check** out)
- правила использования общественных мест
- порядок оказания услуг
- порядок пропускного режима
- требования, предъявляемые к пожарной безопасности
- ответственность администрации и Гостей КЦО за соблюдение настоящих правил

Настоящие Правила и иные правила, действующие в КЦО, обязательны для исполнения всеми лицами, пребывающими в КЦО (далее по тексту – «Гости», «Гость»).
Гость обязан ознакомиться со всеми действующими на территории КЦО Правилами, ознакомить с ними несовершеннолетних детей (в случае пребывания с детьми) и соблюдать их.

Порядок заезда, размещения и выезда

Оформление заезда и выезда Гостя в КЦО осуществляется круглосуточно согласно выделенной путевке (начиная с утвержденного времени заселения и заканчивая утвержденным временем выезда).
Для более оперативного заселения и комфортного обслуживания Гостям необходимо установить Гостевое приложение на личные мобильные устройства. Гостевое приложение доступно каждому Гостю возрастом от 15 лет. Логин и пароль для входа в Гостевое приложение высылаются на корпоративную почту Гостя – сотрудника группы компаний СИБУР.
По прибытии в Санаторий службой охраны на КПП осуществляется досмотр багажа и проверка оригиналов документов, удостоверяющих личности Гостей. Гостям необходимо предъявить QR-код, который размещен в Гостевом приложении в разделе «QR-код».
Прибытие с опозданием не даёт права на продление срока пребывания.

В «СИБУР-Юг» действует расчетный час 12:00:

- время заселения 14:00 по московскому времени
- время выселения не позднее 12:00 по московскому времени. В дату выезда до 12:00 Гости должны покинуть номера.

При регистрации Гости самостоятельно получают и записывают ключи-браслеты от своего гостиничного номера на терминалах самопоселения, расположенных в корпусах.

Заселение и выезд Гостей производятся строго согласно датам выделенной путевки. Заселение лиц, которым не выделена путевка, не производится.

При выезде Гости обязаны:

- произвести окончательный расчет за предоставленные дополнительные услуги, при причинении материального ущерба имуществу Санатория – полностью его возместить;
- сдать все ключи-браслеты от номера, предварительно приложив их к считывателю на терминале для выезда, расположенному на КПП.

Гостевое мобильное приложение автоматически блокируется по истечении срока отдыха.

Продление пребывания Гостя возможно на усмотрение Санатория при наличии свободных мест. Оплата производится по ценам/тарифам на момент продления срока пребывания.

КЦО вправе отказать Гостю в заселении, а также в дальнейшем пребывании в Санатории и предоставлении санаторно-курортных услуг в случаях:

- Гость не заявлен в списках на размещение;
- документы необходимые для заезда не соответствуют/ просрочены;
- Гость при заселении допускает противоправное поведение, нарушает настоящие Правила, на требования прекратить нарушения - не реагирует;
- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Правила использования общественных мест

Гости и администрация КЦО обязаны соблюдать настоящие правила, бережно относиться к имуществу КЦО, соблюдать чистоту и гигиену в местах получения медицинских услуг, отдыха, пребывания и питания. Места для оказания медицинских услуг, отдыха, размещения и питания должны использоваться строго по назначению.

В общественных местах Гости и администрация КЦО должны соблюдать нормы и принципы, обеспечивающие:

- равнодоступность всех общественных мест в период их функционирования, за исключением специальных периодов, обусловленных спецификой их работы (санитарный день, санитарный час и т.д.);
- культуру в общении и взаимодействии с другими лицами, соответствие общепринятым морально-этическим и нравственным нормам. Соблюдение правил делового этикета при взаимодействии и в общении между Гостями и персоналом Санатория;
- безопасность для здоровья и жизни – своих и окружающих;
- меры пожарной безопасности.

В Санатории ЗАПРЕЩЕНО:

- нахождение лиц в общественных местах в состоянии или внешнем виде, нарушающих правила общественного места, если внешний вид или поведение лица посягают на мораль и нравственность, общественное спокойствие, либо оскорбляют других людей;
- распитие спиртных напитков в общественном месте;
- использование открытого пламени (спички, зажигалки и т. п.) вне отведённых мест для курения;
- проведение массовых увеселительных мероприятий, не согласованных администрацией Санатория;
- нарушение покоя и отдыха окружающих;
- использование звуковой аппаратуры со слышимостью вне пределов номера;
- нарушение тишины до 8 часов утра и после 23 часов вечера, а также в «тихий час» с 13:00 до 15:30 часов по московскому времени, а также дополнительно с 8 до 10 часов в выходные дни и в нерабочие праздничные дни;
- применение в местах отдыха и пребывания шумовых и осветительных эффектов;
- использование в местах для отдыха и пребывания пиротехнических средств (хлопушек, петард, осветительных ракет и т. п.)
- пользование спортивным инвентарем, связанным с риском для жизни и здоровья окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями, пистолетами и т. п.)
- хранение, ношение любых видов холодного, огнестрельного, травматического и пневматического оружия;
- хранение взрывчатых, легковоспламеняющихся и отравляющих вещества и средств;

- разведение костров, установление мангалов;
- обустройство Гостями зон для пикников, застолий, и увеселительных мероприятий без согласования с администрацией Санатория;
- использование электронагревательных приборов, за исключением приборов, входящих в оснащение номеров и других объектов Санатория;
- хранение и содержание в гостиничных номерах, и иных не предназначенных для этого помещениях, средств передвижения, оснащенных электроприводом, и их аккумуляторных устройств.

Курение на территории:

- Гости обязаны соблюдать требования ФЗ от 23.02.2013 N 15-ФЗ (ред. от 31.12.2014) "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака". Запрет на курение в общественных местах распространяется на территорию пляжа Санатория и прохода к нему. Курение табака осуществляется исключительно в специально отведенных местах на территории КЦО, данные места обозначены соответствующими знаками, разрешающими курение.
- Нарушение требования о запрете курения на территории КЦО влечет за собой взыскание штрафа в соответствии с ФЗ от 23.02.2013 N 15-ФЗ (ред. от 31.12.2014) "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака".
- В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23.02.2013 года № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" запрещено курение табака на территории КЦО, в том числе в номерах и на балконах. В случае нарушения указанного запрета, помимо права выселить нарушителя Санаторием взимается компенсация расходов на очистку номера от запаха табачного дыма в размере 5 тысяч рублей.

Порядок пропускного режима

При прибытии в КЦО Гость самостоятельно получает ключ-браслет, который выполняет роль ключа от гостиничного номера и пропуска для свободного нахождения Гостя на территории КЦО.

Вход (выход) Гостей осуществляется по гостевым ключ-браслетам через КПП № 2 в круглосуточном режиме.

Вход (выход) Гостей на территорию пляжа (с территории пляжа) осуществляется по гостевым ключ-браслетам через КПП №3.

Въезд на территорию КЦО на личном транспорте осуществляется строго при наличии подтвержденной брони парковочного места на территории КЦО через КПП №1.

Права и обязанности сторон

Администрация имеет право:

- в любое время отказаться от исполнения оказания услуг (досрочно прекратить срок действия путевки) в случае грубого либо повторного несоблюдения Гостем настоящих Правил, а также иных правил, являющихся обязательными для соблюдения гражданами в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- в случае причинения Гостем материального ущерба Санаторию - требовать возмещения причиненного материального ущерба в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством, нормами и правилами;
- в случае, когда деяния Гостя повлекли последствия, предусмотренные действующим уголовным и административным законодательством, обращаться в соответствующие органы правопорядка и следствия для возбуждения соответствующего производства по установленным фактам;
- направлять информацию по месту работы находящегося на отдыхе Гостя – работника группы компаний СИБУР, о фактах нарушения последним норм законодательства и настоящих Правил;
- устанавливать режим деятельности структурных подразделений в соответствии с производственной необходимостью и целесообразностью, определять режим и распорядок дня КЦО;
- устанавливать пропускной режим и режим безопасности на территории КЦО.

Администрация обязана:

- строго соблюдать настоящие Правила и требовать от Гостей их соблюдения;
- предоставлять услуги Гостям в соответствии с условиями путевок надлежащего качества и ассортимента, с соблюдением всех правил и норм, предусмотренных действующим законодательством и ведомственными нормативными правовыми актами;
- обеспечивать условия для соблюдения Гостями, с одной стороны, и администрацией, с другой, выполнения настоящих Правил, действующего законодательства, ведомственных нормативных правовых актов, регламентирующих вопросы предоставления санаторно-курортных услуг;
- содержать места оказания медицинских услуг, отдыха и пребывания, общественные места и территорию КЦО в должном состоянии, технически исправными, укомплектованными по действующим нормам и правилам;
- следить за соблюдением техники безопасности и пожарной безопасности на объектах и территории КЦО;

- информировать Гостей по всем вопросам предоставления услуг, внимательно и профессионально относиться к запросам и заявкам Гостей, разъяснять действия администрации КЦО по выполнению настоящих Правил.

КЦО не несет ответственности:
-за противоправные действия Гостей;
-за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине Гостя во время его пребывания в КЦО,
-за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев;
-за безопасность Гостя, находящегося за пределами территории КЦО, а также при нахождении его в технических (хозяйственных) зонах, помещениях, территориях, зданиях/сооружениях и других объектах, выполняющих функции вспомогательных помещений и обслуживания КЦО, иных локациях, не предназначенных для посещения Гостями;
-за сохранность личных вещей, транспортных средств, денежных средств и материальных ценностей Гостей.

Гости имеют право:

- получать услуги в объеме, ассортименте и с надлежащим качеством в соответствии с условиями санаторно-курортной путевки;
- получать дополнительные услуги, предоставляемые КЦО на платной и бесплатной основе, в соответствии с условиями санаторно-курортной путевки;
- требовать от администрации надлежащего исполнения настоящих Правил;
- получать от администрации разъяснения в части действия норм настоящих Правил.

Обязанности Гостей:

- неукоснительно исполнять настоящие Правила
- бережно относиться к имуществу КЦО в местах лечения, отдыха и пребывания, общественных местах, предотвращать его порчу, кражу, неправомерное использование;
- бережно относиться к окружающей природной среде;
- проявлять взаимоуважение и терпимость к окружающим;
- возмещать в установленном порядке причиненный материальной ущерб, нести компенсационные затраты, вызванные собственными неправомерными действиями;
- соблюдать режим и распорядок дня, установленный администрацией;
- соблюдать меры личной безопасности, выполнять правила и предписания по технике безопасности;
- выполнять предписания медицинской службы Санатория;

- соблюдать пропускной режим и режим безопасности на территории КЦО;

Родители (опекуны, попечители), прибывшие в КЦО с несовершеннолетними детьми, принимают на себя обязанности по непосредственному надзору за детьми и контролю их поведения, в связи с чем несут ответственность за местонахождение несовершеннолетних согласно Закону Краснодарского края № 1539-КЗ от 21 июля 2008 года:

- дети возрастом до 7 лет должны находиться под присмотром ответственных за них лиц круглосуточно;
- дети возрастом от 7 до 14 лет не могут находиться в общественных местах без присмотра ответственных за них лиц с 21:00 до 6:00;
- несовершеннолетние возрастом с 14 до 18 лет не могут находиться в общественных местах без присмотра ответственных за них лиц — с 22:00 до 6:00;

На основании изложенного, родители (опекуны, попечители), прибывшие в КЦО с несовершеннолетними детьми в силу статей 1064, 1073, 1074 Гражданского кодекса РФ, несут ответственность за вред, причиненный несовершеннолетними Санаторию, его Гостям, и обязуются его возместить.